



A 2022. évben megvalósított közszolgálati továbbképzésekről és az éves továbbképzési tervek végrehajtásáról szóló jelentés kivonata

Jogszabályi kötelezettség alapján¹ a Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) a tárgyévét követő év április 30-ig összefoglaló jelentést készít a személyügyi központ vezetője és a Miniszterelnökséget vezető miniszter részére a továbbképzési tervek végrehajtásáról, a megvalósított közszolgálati továbbképzésekről.

I. A továbbképzési rendszer működésének 2022. évi statisztikai jellemzői

A közszolgálati továbbképzési rendszer 2022. évi működésére vonatkozóan a statisztikai adatokra alapozva az alábbi megállapításokat tehetjük.

- 1. Tervkészítő szervek száma:** A 2022. évben 1.331 közigazgatási szerv készített éves intézményi továbbképzési tervet, ami nagyságrendileg azonos a 2020. és a 2021. évi intézményszámmal (1.334 db, illetve 1.399 db).
- 2. Egyéni továbbképzési tervek száma:** Az 1.331 közigazgatási szerv 76.880 tisztviselőjének éves egyéni továbbképzési tervében 224.956 db programterv szerepelt. (2020. évben 194.474 volt a programtervek száma, és 68.135 az érintett tisztviselőké, míg 2021-ben 70.757 tisztviselő számára készült 205.634 programterv.) A növekedés összhangban van az előző évek emelkedő trendjével. A 2022. évben összesen 1.331 közigazgatási szerv készített éves továbbképzési tervet legalább 1 tisztviselő számára. Ebből 117 szerv központi kormányzati igazgatási szerv és területi szervei (ebben a kategóriában jelenítettük meg a különleges jogállású szerveket is), 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal, 1.194 szerv pedig a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Kttv.) hatálya alá sorolt szerv.

¹ A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kttv.) 6. § b) pont be) és c) pont cc) alpontjai; a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 18. § (3) bekezdése; továbbá a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 11. § (3) bekezdése; illetve a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja értelmében.

A tervekészítő szervek	Tervekészítő szervek száma (db) ²	Tervvel rendelkező tisztviselők száma (fő)	Összes programterv (betervezett továbbképzési programok) száma (db)		
			Közszolgálati	Belső	Összesen
Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei ³	117	23.590	60.830	15.434	76.264
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok ⁴	20	30.218	65.114	20.414	85.528
Kttv. hatálya alá tartozó szervek ⁵	1.194	23.072	58.634	4.530	63.164
Összesen:	1.331	76.880	184.578	40.378	224.956

1. sz. táblázat: A 2022. évi intézményi tervek főbb adatai szervtípus szerinti bontásban 2022. december 31-én (Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

3. Egyéni továbbképzési tervben szereplő átlagos továbbképzési tervek száma: A fenti adatokból következik, hogy a tisztviselők éves egyéni továbbképzési tervében átlagosan 2,9 képzés szerepelt.

4. A közszolgálati és a belső továbbképzések, illetve pontértékeik aránya: Mint láttuk, az egyéni tervekben szereplő továbbképzési programtervekben 184.578 db a közszolgálati továbbképzési program, 40.378 db pedig a tervekészítők belső továbbképzési programja. (Az arány 82-18%, 2021-ben közel hasonló: 84-16%.) A tervezett tanulmányi pontokat vizsgálva azt állapíthatjuk meg, hogy a közszolgálati továbbképzési programok és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya is követi a fenti trendet – 86, illetve 14%-kal. A közszolgálati továbbképzési programok tanulmányi pontértéke 2.223.842, a belső továbbképzési programok pontértéke 374.295 volt. Az előző évben ez a két érték 1.772.912, illetve 357.829 volt, vagyis míg a közszolgálati továbbképzések esetén jelentősen, mintegy 25%-kal, addig a belső képzéseknél ennél jóval kisebb mértékben, 5%-kal nőtt a tervezett tanulmányi pontok száma.

Tervekészítő szerv típusa	A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértéke		A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya	
	Közszolgálati	Belső	Közszolgálati	Belső
Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	550.210	128.223	81%	19%
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	954.273	167.945	85%	15%
Kttv. hatálya alá tartozó szervek	719.359	78.127	90%	10%
Összesen:	2.223.842	374.295	86%	14%

2. sz. táblázat: A 2022. évi programtervek tanulmányi pontértékének megoszlása a közszolgálati, valamint a belső továbbképzési programok között (Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

² Amennyiben a tervekészítő szerv területi szervekkel, kirendeltségekkel rendelkezik, úgy a szerv 1 szervezetként jelenik meg, tartalmazva a területi szervek és a kirendeltségek tervszámait.

³ A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) és a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó központi kormányzati igazgatási szervek (minisztériumok, központi hivatalok, kormányzati főhivatalok).

⁴ A Kit. és az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó területi kormányzati igazgatási szervek (a 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal).

⁵ A Kttv. és a Ktr. hatálya alá tartozó szervek (önkormányzatok és egyéb, a Kttv. hatálya alá tartozó szervek).

5. Igényalapú és előíró tervezési módszertan: 2022-ben folytatódott a korábbi emelkedő tendencia, és 17%-kal, 43.273 főre nőtt azon tisztviselők száma, akiket a munkáltatók az ún. igényalapú tervezési módszertanra alapozva bevontak az egyéni továbbképzési tervek összeállításába. (E módszertannal 2019-ben 23.259, 2020-ban 33.510, 2021-ben pedig 37.073 tisztviselő számára készült egyéni képzési terv.) Ennek során a tisztviselők az aktuális programkínálatban szereplő képzések közül választanak, és igényüket a ProBono rendszeren keresztül jelzik a munkáltató felé, majd a képzési referens rögzíti a vezető jóváhagyó vagy elutasító döntését. (Ezzel szemben az ún. előíró típusú gyakorlat esetében a munkáltató szerepe a meghatározó – azáltal, hogy a továbbképzési programokat a tisztviselőhöz rendeli.) Az egyéni továbbképzési tervekbe igényalapú módszertannal felvett programok száma 121.125 db, ami a programtervek 54%-át jelenti. 2021-ben az igényalapú tervezési módszertannal igényelt programok száma 105.301 db volt (51,2%-os arány), vagyis tovább folytatódik az igényalapú tervezés növekvő tendenciája.

Tervezési módszertan	Igényalapú tervezés (tisztviselő által igényelt és jóváhagyott programok száma) (db)	Előíró típusú tervezés (a munkáltató által előírt programok száma) (db)	Programtervek száma összesen (db)
2021. év	105.301	100.342	205.643
2022. év	121.125	103.831	224.956

3. sz. táblázat: Az igényalapú és előíró típusú tervezési módszertan főbb mutatói a 2021–2022. évi tervekészítés során (Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

6. Kompetenciamérés: Az igényalapú tervezési módszertant alapozta meg a 2022. évben is biztosított kompetenciamérési lehetőség: ebben 2.494 fő tisztviselő vett részt, 6.772 mérést/önértékelést végezve. A kompetenciamérést követően a tisztviselők továbbképzési programajánlatot kaptak, s a programok felvételét „igényelhetők” az egyéni továbbképzési tervükbe. Az elvégzett önértékelések és mérések 128-féle kompetenciát érintettek, ezek közül a „személyes adatok védelme” (490 alkalom), az asszertivitás (439 alkalom) és az „iratkezelés” (361 alkalom) kompetencia mérésére került sor a leggyakrabban.

Kompetenciamérésben való részvétel	Tisztviselők száma (fő)	Önértékelések/mérések száma (db)
Önértékelés	1.998	5.895
Feladatalapú mérés	496	877
Összesen	2.494	6.772

4. sz. táblázat: A 2022. évi kompetenciamérések számadatai (Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

7. Kompetenciamérő felület fejlesztése: A 2022. évben további 6 kompetenciaterületen kerültek fejlesztésre mérőfeladatok (A1–B2 szintig), így összesen 23 kompetenciaterületen nyílt lehetőség az önértékelésen felüli feladatalapú mérések végzésére.

Feladatokkal mérhető kompetenciák		
Anyakönyvi igazgatás	Családtámogatási igazgatás	Egészségbiztosítási igazgatás
Élelmiszerbiztonsági igazgatás	Foglalkoztatási igazgatás	Földügyi igazgatás
Gyámügyi igazgatás	Hatósági döntés	Iratkezelés
Jogszabályszerkesztés	Közzszolgálati etika és integritás	Okmányügyintézés
Pénzgazdálkodás	Személyes adatok védelme	Szociális igazgatás
Ügyfélkiszolgálás	Választási igazgatás	Hatósági eljárás (2023)
Hatósági ellenőrzés (2023)	Jogorvoslati eljárás (2023)	Birtokvédelem (2023)
Toborzás és kiválasztás (2023)	Önkormányzati igazgatás (2023)	

5. sz. táblázat: Feladatokkal mérhető új kompetenciák 2023-tól
(Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

8. Közzszolgálati továbbképzési programok teljesítése: A 2022. évi egyéni továbbképzési tervekben rögzített 184.578 db közzszolgálati továbbképzési programterv alapján 176.000 db tényleges jelentkezés történt a meghirdetett képzésekre (a betervezett képzések 95%-a), és végül 165.487 alkalommal teljesítették sikeresen a képzéseket a tisztviselők. (Ez a jelentkezések 94%-a, a tervezett továbbképzések 90%-a.)

9. Jogszabály által kötelezően elrendelt képzések

a) *Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témakörében előírt kötelező továbbképzések*

A Ktr. legalább egy, a korrupciómegelőzés témakörét érintő közzszolgálati továbbképzés kötelező teljesítését és legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közzszolgálati továbbképzés teljesítését írja elő továbbképzési időszakonként, amely rendelkezés az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tisztviselők esetében is alkalmazandó. [A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet nem ír elő kötelezően teljesítendő továbbképzéseket, de a központi kormányzati közigazgatási szervek munkáltatói is dönthetnek úgy, hogy előírják ezeket a képzéseket tisztviselőik számára.]

A korrupciómegelőzés témakörét érintően a 2022. évi programkínálatból 6 db e-learning- és 4 db jelenléti továbbképzési programmal, az Alaptörvény értékei témakörben pedig *Az Alaptörvény bemutatása és értékei* című továbbképzési programmal teljesíthették kötelezettségüket a tisztviselők.

Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2022. évi programkínálat	Módszertan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Alaptörvény értékei témakör		27.647	26.793	25.901
Az Alaptörvény bemutatása és értékei (e-learning gyakorlati modullal) (PN-0427-1705-MK-C1)	e-learning	27.647	26.793	25.901
Korrupciómegelőzés témakör		26.248	24.899	23.405
A folyamatmenedzsment és az integrált kockázatmenedzsment alapjai folyamatgazdák részére (PN-0458-1711-MV-C3)	jelenléti	18	0	0
Közbeszerzési jogsértések elkerülése (ajánlatkérői oldalon közreműködők számára) (PN-0453-1710-MK-C3)	jelenléti	51	33	32
Újmedia-etika és integritás (PN-0454-1710-MK-C3)	jelenléti	65	34	27
Védendő adat, elérhető információ, feddhetetlenség – Az adatvédelem, információszabadság és az integritás összefüggései (PN-0460-1711-MK-C3)	jelenléti	64	47	43
A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából (PN-0457-1710-MK-C3)	e-learning	7 796	7 314	6 844
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban (PN-0461-1711-MK-C3)	e-learning	1 374	1 260	1 053
Integritás-alapismeretek (PN-0478-1712-MK-C1)	e-learning	5 014	4 704	4 288
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban (PN-0479-1712-MV-C1)	e-learning	1 534	1 481	1 351
The psychology of corruption (PN-0724-2002-MS-C3)	e-learning	1 173	1 085	1 010
A hivatásetikai eljárás folyamata (PN-0829-2105-MS)	e-learning	9 159	8 941	8 757
Kötelező képzések MINDÖSSZESEN:		53.895	51.692	49.306

6. sz. táblázat: Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2022. évi programkínálat tervezési és teljesítési adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

b) *A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók kötelező továbbképzése*
A Kormány fejlesztéspolitikai témájú e-learning-képzések elvégzését írta elő az európai strukturális és beruházási (ESB-) alapokkal közvetlenül vagy közvetve dolgozó tisztviselők számára. 2022-ben összesen 4.555 fő teljesített sikeresen ilyen témájú képzést.

Fejlesztéspolitikai témakörben biztosított 2022. évi programkínálat	Módszer-tan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Bevezetés a kohéziós politikába – Fejlesztéspolitika 1. (PN-0852-2203-MK)	e-learning	448	431	401
Fejlesztéspolitikai programok végrehajtása – Fejlesztéspolitika 2. (PN-0850-2111-MK)	e-learning	1708	1635	1531
Pénzügyi menedzsment fejlesztéspolitikai programok esetében – Fejlesztéspolitika 3. (PN-0851-2111-MK)	e-learning	1162	1091	1041
Fejlesztéspolitikai programok ellenőrzése – Fejlesztéspolitika 4. (PN-0849-2111-MK)	e-learning	812	780	725
A fejlesztéspolitikai programok értékelése és monitoringja – Fejlesztéspolitika 5. (PN-0853-2203-MK)	e-learning	426	419	395
2021–2027 Következő Nemzedék EU – Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz – Fejlesztéspolitika 6. (PN-0854-2203-MK)	e-learning	491	475	462
ÖSSZESEN:		5.047	4.831	4.555

7. sz. táblázat: A fejlesztéspolitikai képzések 2022. évi tervezési és teljesítési adatai
(Forrás: ProBono rendszer, 2023. 01. 19.)

II. A közszolgálati továbbképzési rendszert jellemző folyamatok

1. Decentralizáció – motivációalapú képzés⁶

A kormányzati igazgatásban a tisztviselők továbbképzési kötelezettségei – hasonlóan a közigazgatási előmeneteli vizsgakövetelményekhez – 2019-től vezetői mérlegelésen alapuló lehetőséggé váltak. A 2019–2022 közötti időszakot a Kormány által deregulált és decentralizált továbbképzési rendszer jellemzi. A Kit. új alapokra helyezte a kormányzati igazgatási szervek tisztviselőinek jogállását, végrehajtási rendeletei számos ponton decentralizálták a személyzeti igazgatást. A korábinál lényegesen nagyobb felhatalmazást kapott a közigazgatási szervezet vezetője arra, hogy a szervezet számára optimális feltételeket alakítson ki a tisztviselők megtartásához, motiválásához, a betöltendő álláshelyek szakmai kritériumrendszerének megállapításához.

A 2019–2022 közötti időszak továbbképzési statisztikáit vizsgálva megállapíthatjuk: a közigazgatási szervek a decentralizáció új rendszerében is közel a korábbi (kötelező) mértékben veszik igénybe a továbbképzési lehetőségeket. Ennek oka, hogy a továbbképzések 2012 óta tartó minőségfejlesztése elérte azt a nívót, amelyből adódóan a munkáltatók már jogszabályi kötelezettség nélkül is igénylik a tisztviselők folyamatos képzését. A kötelezettségalapú továbbképzés motivációalapú továbbképzési rendszerré vált, a tisztviselők tanulása pedig egyre fokozódó mértékben a munkahely ösztönzésén és a saját motiváción alapul. Mindez az egyéni fejlesztések hatékonyságát is javítja, mivel a motivált tanulás magasabb hatásfokú a kötelezettségen alapuló tanulásnál.

⁶ A kérdéssel részletesen foglalkozik az alábbi tanulmány: Kis Norbert – Klotz Balázs (2022): A decentralizáció hatása a kormánytisztviselők továbbképzésére. *PRO PUBLICO BONO: Magyar Közigazgatás*; 10:2, pp. 8–28.

2. A jövő vezetőinek képzése – Sokszínű vezetőképzés

A 2022. évben került sor a jövő vezetőire, a vezetői tehetségekre fókuszáló Tehetségmentori Program fejlesztésére, mely teljessé teszi a közszolgálati vezetőképzési programokat. A program támogatást nyújt mind a vezetői tehetségek vezetői kompetenciáinak fejlesztéséhez, mind pedig a tehetségeket kísérő mentorok felkészítéséhez.

A vezetői tehetség számára fejlesztett moduláris programokban (*Úton a vezetés felé I. és Úton a vezetés felé II.*) a megfelelő arányban van jelen a tudásátadás és az ismeretbővítés, a gyakorlati készségfejlesztés, valamint a kompetenciák használatához kapcsolódó attitűdök formálása.

A vezetők részére az NKE 2022. évi képzési kínálatában 35-féle képzési program volt elérhető. A programkínálatban szerepeltek a leendő és a frissen kinevezett vezetők tréningjei is, amelyek a vezetői szerepre való felkészülést, illetve a vezetői szerep első hónapjait teszik könnyebbé és tudatosabbá. A tapasztalt vezetők számára kínált programok pedig a mindennapi és az új kihívások kezelésében nyújtanak támogatást. A képzési kínálatban e-learning és tréning típusú képzési programok is helyet kaptak. A tréningek esetenként e-learning- és/vagy szimulációs programelemet is tartalmaznak. Unikális a magyarországi továbbképzési rendszerek között, hogy egyedül a tisztviselők továbbképzésében van lehetőség arra, hogy szimulációk által is kipróbálják magukat különböző döntési helyzetekben. (Összesen 7 szimuláció áll rendelkezésükre.)

Az 1. sz. ábra az NKE által kialakított vezetőképzési rendszert mutatja be.

A vezetőképzés rendszere az NKE-n



1. sz. ábra: A közszolgálati vezetőképzés rendszere (Forrás: NKE-szerkesztés)

3. Az oktatásinformatikai rendszer fejlesztése

A 2022. évben a Nemzeti Kibervédelmi Intézet az elvégzett sérülékenységi vizsgálat alapján a ProBono rendszert – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a 3. biztonsági osztályba sorolta. A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség akadálymentesség szempontjából vizsgálta a ProBonót: a vizsgálat során elkészített intézkedési tervben foglalt informatikai fejlesztések 2023. február 28-ig megvalósultak, valamint a videós tananyagok, szimulációk feliratozása szintén megtörtént. A további fejlesztések eredményeképpen a tisztviselők a Központi Azonosítási Ügynökkel (KAÜ) is beléphetnek a ProBono rendszerbe.

4. Kommunikáció – a social media felületén is

2022 novemberében elindult az NKE Közigazgatási Továbbképzési Intézetének (a továbbiakban: KTI) [Facebook-oldala](#). A közszolgálati továbbképzési rendszer folyamatos fejlődése és a fejlesztés iránti elhivatottság motiválta a social media-felületen való megjelenést. Gyorsabb, hatékonyabb információáramlást eredményeznek az azonnali és könnyebben, mindenki számára elérhető publikálások, melyek célja a továbbképzési produktumok szélesebb körben történő népszerűsítése, a továbbképzési portfóliót érintő újdonságok és egyéb releváns információk megosztása.

5. A közszolgálati továbbképzés értékeinek bemutatása

Az NKE továbbképzéssel foglalkozó munkatársainak bevonásával számos információs anyag készült a tisztviselők számára az alábbiak tárgyában:

- [„Legyen élmény és öröm a tanulás”](#)
- [„Az eredményes vezető titkai”](#)
- [14 elemes ProBono-screencast a ProBono rendszer felépítéséről](#)
- [A 2022. évi közszolgálati továbbképzési programokat és a közigazgatási szakirányú továbbképzési szakokat bemutató képzési portfólió \(Közszolgálati Továbbképzési Portfólió 2022\)](#)
- [A közszolgálati továbbképzési rendszer fejlődésének bemutatása \(2012–2022\) \(Az élményszerű tanulás útján\)](#)

6. Képzésszervezési együttműködés a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokkal

Az NKE 2022-ben pilot jelleggel jelenléti módszertanon alapuló közszolgálati továbbképzéseket valósított meg a kormányhivatalok székhelyén. Ennek legfőbb célja az volt, hogy minél több tisztviselő helyben, utazás nélkül igénybe tudjon venni jelenléti továbbképzéseket.

A kormányhivatalok a kihelyezett képzések keretében a közszolgálati továbbképzési programjegyzéken szereplő képzések közül a megújult vezetőképzési programok közül, továbbá a tisztviselők munkáját támogató, tréningmódszertanon alapuló kompetenciafejlesztő képzések közül választhattak. 13 db vezetőképzési és 21 db szakmai és kompetenciafejlesztő képzési programon összesen 435 fő területi szinten foglalkoztatott kormánytisztviselő vett részt. Az együttműködés a 2023. évben is folytatódik.

7. Minőség a közszolgálati továbbképzési rendszerben

A képzésekkel, illetve a továbbképzési rendszerrel kapcsolatos tisztviselői véleményeket a résztvevők által kitöltött elégedettségmérő kérdőívvel, valamint a ProBono rendszer felületén megtehető szöveges – általános és az egyes közszolgálati továbbképzési programokhoz rendelt – bejegyzések összegyűjtésével, elemzésével térképeztük fel.

A 2022. évben 30.370 db kitöltött résztvevői elégedettségi kérdőív adatai álltak rendelkezésre az elemzéshez, ami közel 20%-os kitöltési arányt jelent. A korábbi évek értékeivel összehasonlítva a 2022-es rendezett adatok esetében is egy magasan stagnáló szintet láthatunk, mind a jelenléti, mind az e-learning-képzések esetében. Az elégedettségi kérdőívek, valamint a ProBono rendszer erre alkalmas visszajelző felületén érkezett szöveges vélemények feldolgozva, tipizálva kerülnek a szervezésben és a képzésfejlesztésben dolgozó munkatársak elé, így a tisztviselők visszajelzései közvetlenül orientálhatják a fejlesztés irányvonalait.

A szöveges visszajelzéseken felül a közszolgálati továbbképzésekhez kapcsolódó kompetenciavizsgálat során három lépcsőben kerül sor mérésre feladatbankok alkalmazásával: a képzést megelőzően kitöltetett teszttel (t_0), a képzés elvégzéséhez szükséges záróteszt (t_1) formájában és a képzést követő 1–6 hónapban kitöltetett visszamérő kérdéssorral (t_2). A háromlépcsős mérés lehetővé tette, hogy a kompetenciák bővüléséről, a tanultak hasznosulásáról és a képzések hasznosságáról ismereteket szerezzünk. A képzést megelőzően is viszonylag magas (jellemzően 55% feletti) alap tudásszint a kurzus elvégzésével mintegy 10-15%-ot emelkedik, míg a továbbképzést követő mérés időpontjában legtöbbször a két korábbi mérési érték közé esik a teszteredmény.

8. Képzésfejlesztési együttműködés közigazgatási szervekkel

Az NKE részére számos esetben érkezik felkérés programfejlesztés megvalósítására. A megkeresések eredője a közszolgálati továbbképzési rendszerben kínált magas minőségű, módszertanilag és szakmailag megtervezett tananyagok és szimulációs elemek, melyek fejlett képzésmenedzsment-rendszerrel támogatottak.

Az NKE közreműködik a mintegy 16.000 fő helyi önkormányzati képviselő képzésében, a Miniszterelnökséggel együttműködésben célzott felkészítő tanfolyamokat indít a kormányablak-ügyintézők számára. Számos új képzésfejlesztési program áll kidolgozás alatt a Védelmi Igazgatási Hivatallal, a Belügyminisztériummal, az Állami Számvevőszékkal.

9. Közszolgálati továbbképzési programok hatályosítása és fejlesztése

Az NKE kiemelt figyelmet fordít a közszolgálati továbbképzési programok szakmai tartalmának hatályosítására, amelyben kulcsszerepet töltenek be oktatói-szakértői hálózatunk tagjai, vagyis – az egyetemi oktatók és kutatók mellett – azok a szintén magasan képzett és egyben gyakorlati szakemberek, akik jelentős szakmai tapasztalattal rendelkeznek. Az ő közreműködésükkel zajlik a hatályosítandó taneszközök felülvizsgálata, átdolgozása, szükség esetén teljesen új taneszközök elkészítése.

A programjegyzéken szereplő közszolgálati továbbképzési programok felülvizsgálatát követően a 2022. évi hatályosítási feladatok keretében 55 db program tananyagának aktualizálására került sor jogforrási, ténybeli, illetve tartalmi szempontból, valamint szakpolitikai és intézményi változások mentén. A 2022-es évben a tananyagok hatályosításának egyharmadát az NKE oktatói végezték el.

Az NKE 2022-ben megkezdte a vizsgamodult tartalmazó e-learning típusú továbbképzési programok kérdésbankjainak szakmai-módszertani megújítását: a tavalyi évben 38 db e-learning típusú közszolgálati továbbképzési programot bocsátottunk a tisztviselők rendelkezésére megújított mérőeszközként szolgáló vizsgamodullal.